

Lämna aldrig ut kort- och inloggningsuppgifter

Ibland händer det att Swedbanks och Sparbankernas kunder får mejl, blir uppringda eller blir kontaktade på annat sätt av personer som har utgett sig för att vara från banken. Syftet med dessa mail är att lura av kunderna kortnummer och andra personliga bankuppgifter.

Det kan till exempel röra sig om kortnummer och inloggningsuppgifter till internetbanken – det vill säga din personliga kod som både omfattar koden du knappar in i dosan samt den svarskod som dosan genererar tillbaka. Det kan också vara annan personlig information som man vill åt, till exempel koden till Telefonbanken. Ett annat sätt att försöka lura till sig koder och inloggningsuppgifter kan också ske via sociala medier, till exempel Facebook där man utger sig för att vara någons vän och behöver pengar.

Banker kontaktar aldrig sina kunder på det här sättet, eller begär den här typen av uppgifter – vare sig via e-post eller via telefon. Säkerheten i bankens tjänster bygger på att bankens egna system håller reda på nödvändig information och att de hemliga koder eller lösenord som du använder endast är kända av dig. Det är alltså ologiskt att en bank skulle fråga efter sådana uppgifter.

Om du blir kontaktad på detta sätt och ombedd att uppge dina kort- och inloggningsuppgifter, avsluta kontakten omgående och informera ditt bankkontor om det inträffade.